

この様な症状が出たら

A. テフロン加工がはがれたら

テフロン加工がはがれたり、ひどい傷が原因で再テフロン加工が必要な場合は、各営業所にご連絡下さい。当社でテフロン加工致します。

▲ 注意

*テフロン加工が剥れると、飯が練れ、飯の出が悪くなります。
早めの処置を行って下さい。

B. 電源スイッチのランプが点灯しない時は

- コンセントから電源プラグが抜けていないか確認して下さい。
- ブレーカーは「ON」になっているか、確認して下さい。

C. ホグシが回転しない

- ホッパーカバーが開いていませんか？
 - ・停止スイッチを押し、ホッパーカバーを閉じてから、再度運転スイッチを押してください。
 - ・ホッパーカバーを閉じて、リミットスイッチがずれて、確実に切れない場合があります。その場合は、リミットスイッチを調整してください。
- 飯センサが反応していませんか？
(飯センサ右側のオレンジのランプが消灯していませんか？)
 - ・定量ホッパーの穴に飯粒等が引っかかっている場合は、取り除いてください。
 - ・飯センサが正しく向き合っていない場合は、正しく向き合うように調整してください。
- ホグシモーターのカップリングが空回りしていませんか？
ホグシユニットを外して、確認してください。
 - ・キーが抜けていたり、ホロセットが緩んでいれば締めてください。

この様な症状が出たら

D. 容器を入れてもシャッターが動作しない

- 容器センサは反応していますか？
(容器を入れなくても、センサのオレンジのランプが消灯していませんか？)
(容器を入れても、センサのオレンジのランプが点灯していませんか？)
 - ・センサを拭いて、きれいにしてください。
 - ・センサが正しく向き合っていないければ、正しく向き合うように調整してください。

- シャッターカムのカム溝に異物が入っていないか、確認してください。
 - ・異物があれば、除去してください。

- シャッターモーターのキーが抜けていたり、歯車のホロセットが緩んでいないか、確認してください。
 - ・キーの取り付け、ホロセットの締め込みをしてください。

- シャッターモーター、ギヤヘッドが故障していませんか？
 - ・交換が必要です。最寄りの営業所へご連絡下さい。

E. シャッターが動いた後、E-03、または E-04 が表示して止まる

- シャッターリミットスイッチが、正常に動作していません。
あるいは、リミットスイッチがずれているか、ローラーが変形、破損している恐れがあります。
 - ・リミットスイッチの位置を調整してください。
 - ・故障している場合は、交換が必要です。

F. 下シャッターが開いた位置で停止する

- リミットドグ（リミットスイッチのレバーに当たる金具）がずれています。
 - ・閉じた位置で停止するように、ドグの位置を調整してください。

この様な症状が出たら

G. シャッターは動作しているが、飯が落ちてこない

- ホグシユニットに飯が詰まっていますか？
- 定量ホッパーの中で飯が詰まっていますか？
 - ・電源を切り、詰まっているご飯を取り除いてください。
 - ・投入するご飯は、なるべくほぐれた状態で投入してください。
- 飯ホッパーや定量ホッパー、その他テフロン加工を施した部品のテフロンが剥がれていませんか？
 - ・当社指定オイルを塗布してください。
 - ・再テフロン加工が必要です。最寄りの営業所へご連絡下さい。

H. 上シャッターがはずれる

- シャッター案内板が傷んでいることが原因で、シャッターの動きが悪くなっていますか？
 - ・シャッター案内板の交換が必要です。最寄りの営業所へご連絡下さい。
- セッティングナット（定量ホッパーについている青いリング）が緩んでいませんか？
 - ・位置決めプレートに当たるまで、締め込んでください。
- セッティングナットが古くなり、ネジがかからない状態になっていませんか？
 - ・セッティングナットの交換が必要です。最寄りの営業所へご連絡下さい。

この様な症状が出たら

I. ご飯が練れる

- 飯ホッパー、定量ホッパーその他テフロン加工を施した部品のテフロンが剥がれていませんか？
 - ・ 当社指定オイルを塗布してください。
 - ・ 再テフロン加工が必要です。最寄りの営業所へご連絡下さい。
- ご飯が非常に柔らかくなっていませんか？
 - ・ 炊飯時の水の量や、蒸らし時間を調整してください。

J. 盛り付け重量が安定しない

- ご飯の温度が下がっていませんか？
ご飯の温度が下がるとご飯のほぐれが足りなくなり、重量のばらつきの原因となります。
 - ・ 熱いご飯を投入してください。
 - ・ 少しほぐして、投入してください。
- 盛り付け作業（容器を挿入する間隔）は一定ですか？
 - ・ ある程度一定の間隔で盛り付け作業（容器の挿入）をしてください。重量が安定しやすくなります。
- シャッターや定量室に練れて餅状になったご飯が付着していませんか？
 - ・ 当社指定オイルを塗布してください。
 - ・ 分解して洗浄してください。
- 定量室、シャッターその他テフロン加工を施した部品のテフロンが剥がれていませんか？
 - ・ 再テフロン加工が必要です。最寄りの営業所へご連絡下さい。
- 当社指定オイルを定期的に塗布してください。

この様な症状が出たら

K. ご飯が斜めに落ちる。容器の中にきれいに入らない

- シャッターのテフロン加工が剥がれていませんか？
 - ・ 再テフロン加工が必要です。最寄りの営業所へご連絡下さい。

- 容器案内板の位置がずれていませんか？
(容器の位置がずれていませんか？)
 - ・ 容器案内板を載せるテーブルの位置を調整してください。

- 容器の位置が低くありませんか？
ご飯の落下距離が長い（容器の位置が低い）ほど、盛り付け位置がずれやすくなります。（容器の上端から定量室が載っているプレートまで約30mmが標準です）
 - ・ 容器案内板を載せるテーブルの高さを調整してください。

- ご飯の温度が下がっていませんか？
 - ・ できるだけご飯が熱い状態で、運転してください。